



Motion. Gör det enklare för patienten!

Sjukvården ska finnas till för patienterna. Ändå är det många som upplever att sjukvården och dess organisation är mycket komplicerad att förstå. Ofta är det inte enkelt som patient att veta vad som gäller i olika avseenden och vilka rättigheter och skyldigheter som finns.

Landstinget har beslutat om ett stort antal övergripande dokument, som strategier och policy, för olika områden. Men det saknas en samlad vägledning för hur sjukvården ska uppträda gentemot patienten.

En patientpolicy bör därför innehålla uppgifter om vilka förväntningar patienten kan ställa på sjukvården och landstinget. Det kan handla om principer för kontakt med vården, vad som bör prägla kommunikationen och vilka rättigheter patienten har.

Syftet med policyn är att den ska vara styrande i frågor om hur vården ska uppträda gentemot patienten. Det finns en tydlig fördel att samla de principiella ställningstagandena i en policy då det underlättar för allmänheten och för personalen att veta vad som gäller och därmed kunna bidra till att minska antalet missförstånd.

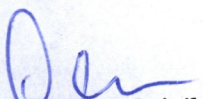
Exempel på områden som bör behandlas i en patientpolicy är följande:

- Allmänt om kommunikation och korrespondens
- Var och när man kan söka vård och hjälp
- Utformningen av kallelser
- Information i väntrum, t.ex. kommersiell läkemedelsreklam
- Längsta tillåtna väntetider
- Vårdens säkerhet och patientens trygghet
- Delaktighet i vårdens utformning
- Tillgång till e-Hälsa och elektroniska uppgifter
- Barn som patient respektive anhörig
- Specifikt om anhörigas rättigheter i sjukvården
- Möjlighet att välja vårdgivare i Sörmland, Sverige och Europa
- Vårdens kvalitet
- Tillgång till tolkar och annan språklig hjälp
- Insatser mot diskriminering
- Vad händer om något går fel
- Hantering och återkoppling av klagomål

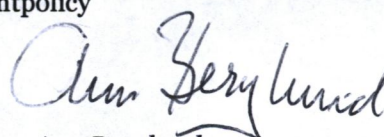
Listan över ämnen som kan behandlas i en patientpolicy kan naturligtvis göras längre. Målet med policyn är att ge en helhetsbeskrivning över hur landstinget vill att sjukvården ska utformas gentemot allmänheten och patienten. Utformningen av policyn kan med fördel göras i bred samverkan med bland andra patient- och anhörigföreningar med flera.

Med anledning av ovanstående hemställs att landstingsfullmäktige beslutar

att Landstinget Sörmland ska utveckla och anta en patientpolicy


Magnus Leivik


Kristina Fransson


Ann Berglund