

DATUM
2013-05-31DIARIENR
LS-LED13-407-3

Interpellationssvar - En rimlig akutsjukvård

Abshir Osman (M) har inkommit med en interpellation där han lyfter frågeställningar beträffande akutmottagningarna vid länets sjukhus.

- Vad har ni för planer för att förbättra den försämrade situationen på akutmottagningarna?
- När en kö uppstår finns alltid en så kallad flaskhals någonstans i processen. Var sitter flaskhalsen på akutmottagningarna?

Akutmottagningarna inom Landstinget Sörmland har under 2012 arbetat i förbättringsarbete inom ramarna för ett nationellt samarbete inom SKL som heter Akut förbättring. Projekten har inom varje akutmottagning haft strukturerad projektplan med konkreta mål. Detta arbete har inom akutmottagningarna haft olika förutsättningar på grund av bemanning i arbetsgrupper samt ledning och styrning. Sammantaget har arbetet identifierat ett antal processer som förbättrar patientens omhändertagande samt en förbättrad arbetsmiljö. Under hösten kommer bemanningen i arbetsgrupper samt styrgruppernas arbete att förstärkas och förtydligas för att nå fram till de mål som anges.

Akutmottagningarnas främsta svårighet är när patienter blir kvar på akutmottagningarna i väntan på plats på vårdavdelning. Tidigare har även väntan på diagnostisk undersökning såsom lab och röntgen varit föremål för väntetider men förbättrade arbetssätt och samarbete har lett till förbättringar. Dock är akutmottagningarna en del av sjukvårdens helhet och är på så vis beroende av de förbättringsarbeten som sker inom varje nivå av sjukhuset samt att varje medarbetare oavsett yrkeskategori bidrar till att helheten fungerar.

Division Medicinsk Service har förstärkt arbetet med medarbetarnas delaktighet i förbättringsarbete genom dialogmöten samt utbildning av facilitatorer. Utbildade facilitatorer hjälper medarbetarna i mötet att komma fram till tydliga inriktningar som hela gruppen kan stå bakom samt öka graden av transparens och viljan att diskutera sådant som annars inte kommer upp till ytan. Detta gör att nya strukturer och förbättringsarbeten även kan möta kulturella skillnader och därmed överbryggas.



Dialogmöten har i dagsläget prövats på vårdplatsenheten NLN där samtliga yrkeskategorier deltagit i framtagande av åtgärder som leder till förbättringar. Metoden kommer att användas på samtliga akutmottagningar under hösten.

I sammanhanget är det viktigt att framhålla Landstinget Sörmland arbete med att förverkliga Landstingsfullmäktiges inriktningsbeslut avseende Framtidens hälso- och sjukvård. En bärande del i detta arbete är att bygga nya akutmottagningar vid Mälarsjukhuset och Nyköpings Lasarett. Byggnationer som kommer att skapa förutsättningar för landstingets medarbetare att bedriva ett modernt flödesarbete utifrån den enskilda patientens behov av en personcentrerad vård.

Thomas af Bjur
Länssjukvårdsnämndens ordförande