



Interpellationssvar - Avgiftsfrihet vid försenad vård

Ulf Westerberg (M) har inkommit med en interpellation angående regelverket för och informationen om avgiftsfrihet vid försenad vård. Interpellanten ställer följande frågor:

- Hur många patienter har per den 31 augusti ansökt om respektive beviljats återbetalning av patientavgift?
- Hur många patienter har per den 31 augusti ansökt om respektive beviljats ersättning för förlorad arbetsinkomst samt utlägg för resa?
- Hur mycket uppgår återbetalningarna per respektive del till (kronor)?
- Med tanke på den låga utnyttjandegraden, åtminstone per den 31 mars, anser Du att det är rimligt att patienten själv måste ta initiativ genom ett ansökningsförfarande?
- Avser Du att vidta åtgärder för att de officiella uppgifterna ska uppdateras med information om att patienten också har rätt till ersättning för förlorad arbetsinkomst och utlägg för resor?

Interpellantens frågor avser flera olika beslut. Av budget 2013 framgår när det gäller återbetalning av avgift för barn och ungdomar att när dessa erhåller vård utanför länet och vårdlandstinget tar ut en patientavgift, är det möjligt att få avgiften återbetald av Landstinget Sörmland. Information om detta finns på den externa webben och i Landstingskatalogen. Hittills har ett tiotal återbetalningar gjorts, alla för barn som varit i Uppsala. Sammanlagt har ca 3000 kr betalats ut.

När det gäller ekonomisk ersättning gäller att patienten har rätt till ersättning för förlorad arbetsinkomst samt utlägg för resa om patienten får sin planerade vård uppskjuten av skäl som landstinget förorsakat. Detta gäller när patienten fått en tid som blir uppskjuten på grund av t.ex. inställd operation och det är inte kopplat till vårdgarantin utan gäller alla besök och behandlingar oberoende av tidsgränser. Då detta administreras ute i vården på respektive klinik går det i dagsläget inte att centralt ta fram uppgifter kring hur många som beviljats denna ersättning.

Beträffande avgiftsfrihet så har patienten rätt till återbetalning av avgifter som erlagts för vård där vårdgarantin inte uppfyllts. Enligt beslutet gäller rätt till återbetalning - inte betalningsbefrielse. Många patienter remitteras utomlans då landstinget inte klarar vårdgarantin. När patienten får vård i annat län, tar vårdlandstinget ut avgift som patienten kan begära tillbaka i efterhand av Landstinget Sörmland. Detsamma blir då konsekvensen om vården ges inom Sörmland. Kassapersonalen har tillgång till det vårdadministrativa systemet men inte till all vårddokumentation med uppgift om när beslut om vård fattades och om patienten kommer inom eller



utom vårdgarantins tidsgränser. Det går därmed inte att tillämpa betalningsbefrielse inom länet. Detta kan möjligen bli aktuellt om fakturering tillämpas vid alla besök, och om det då blir möjligt att stoppa fakturering av vård som inte givits i tid. Hittills har 3 patienter ansökt och fått återbetalning av vårdavgifter, till en summa av ca 1000 kr.

Information till personal har givits om ovanstående områden vid verksamhetschefmöte, 1.a-linjechefsmöten samt till kassapersonal vid möten med kontaktpersoner för avgiftsfrågor. Saknas uppgifter om rättigheter i landstingets externa information ska denna naturligtvis kompletteras.

Att tilläggas är också att landstinget i arbetet med en personcentrerad vård har ett särskilt arbete med att ta fram ett patientkontrakt där de rättigheter och skyldigheter som finns i mötet mellan vården och patienten/brukaren ska återges. Detta kombinerat med det informationsarbete som just nu sker inom kansliet för valfrihets- och rättighetsservice hoppas vi ska ge god effekt kring kunskapen om de rättigheter som medborgarna har inom hälso- och sjukvården.

LANDSTINGET SÖRMLAND

Åsa Kullgren (S)
Finanslandstingsråd