



§ 167/14 Publikt nätverk i Landstinget Sörmlands lokaler

Diarienummer: LS-LED14-630

Behandlat av	Mötesdatum	Ärendenr
1 Landstingsstyrelsens arbetsutskott	2014-12-02	§ 116/14
2 Landstingsstyrelsen	2014-12-16	§ 167/14

Landstingsstyrelsens beslut

1. Landstingsdirektören får i uppdrag att genomföra utbyggnaden av publika nätverk inom Landstinget Sörmlands lokaler i enlighet med beskrivning. Särskild vikt ska läggas vid den enskilda användarens möjlighet till enkel inloggning.
2. Engångskostnaden om ca 350 tkr föreslås finansieras genom att 250 000 belastar D-datas driftbudget och 100 tkr belastar FM-enhetens driftbudget. Den löpande kostnaden föreslås kopplas till hyresavtalet för respektive lokal som förses med trådlöst nätverk. Verksamheterna kompenseras för sina ökade kostnader via landstingsstyrelsens medel för oförutsett för att senare arbetas in i budget.

Yrkanden

Ordföranden Åsa Kullgren (S) yrkar bifall till arbetsutskottets förslag samt yrkar tillägg i den andra beslutsmeningen med: "Verksamheterna kompenseras för sina ökade kostnader via landstingsstyrelsens medel för oförutsett för att senare arbetas in i budget".

Thomas af Bjur (FP) yrkar bifall till arbetsutskottets förslag, inklusive tillägg i andra beslutspunkten enligt yrkande från Åsa Kullgren (S), samt yrkar tillägg i den första beslutspunkten med: "Särskild vikt ska läggas vid den enskilda användarens möjlighet till enkel inloggning".

Ordföranden Åsa Kullgren (S) yrkar bifall till förslag om tillägg i den första beslutspunkten, enligt yrkande från Thomas af Bjur (FP).



Proposition

Ordföranden Åsa Kullgren (S) ställer arbetsutskottets förslag, inklusive förslag om tillägg i den första och den andra beslutspunkten, och finner att det bifalls.

Sammanfattning

Frågan om ett publikt nätverk i Landstinget Sörmlands lokaler har varit aktuell inom landstinget under en tid. Mot bakgrund av detta har D-data utarbetat ett förslag till teknisk lösning. En grundförutsättning är att landstingets datanät inte på något sätt påverkas negativt.

Förslaget bygger på att befintliga accesspunkter på vårdplanen nyttjas och att ytterligare 30 accesspunkter placeras ut i våra entréer, restauranger och caféer för att täcka behovet där.

Engångskostnaden för denna satsning beräknas till 350 tkr och föreslås finansieras inom D-datas respektive FM-enhetens ordinarie budget med fördelningen 250 tkr för D-data resp 100 tkr för FM-enheten. Den löpande årliga kostnadsökningen för de ytterligare 30 accesspunkterna föreslås kopplas till hyresavtalet för respektive lokal och medför en total årlig kostnadsökning på ca 126 tkr som föreslås få bäras av hyresgästerna till berörda lokaler.

Informationssäkerhetsenheten har granskat förslaget och ser inga hinder med dess genomförande. Vissa tekniska säkerhetslösningar kommer utarbetas som en del i införandet. Dock är viktigt att poängtera att vid en eventuell begränsning i kapacitet på nätverket så kommer landstingets interna trafik alltid att prioriteras.

Detta är ett första steg i att erbjuda patienter och besöker vid Landstingets tre sjukhus (Mälarsjukhuset, Nyköpings lasarett och Kullbergssjukhuset) tillgång till trådlöst nätverk.

Hur stor efterfrågan är på denna tjänst är idag svår att veta. Det kan bli aktuellt med att även på vårdplanen komplettera med ytterligare accesspunkter. Finansieringen av den eventuella utbyggnaden får då följa föreslagen princip.

128



Beslutsunderlag

Protokollsutdrag landstingsstyrelsens arbetsutskott den 2 december,
§ 116/14

Tjänsteutlåtande 2014-11-18

Bilaga 1 - D-datas preliminära lösningsförslag

Bilaga 2 – Informationssäkerhetsutredning

Beslutet expedieras till

Landstingsdirektören

Hälso- och Sjukvårdsförvaltningen

Landstings Service AB

D-data

FM-enheten

Akten



HANDLÄGGARE
Susanne Jansson
Landstingsdirektörsstaben
+46155877483

DATUM
2014-11-18

DIARIENR
LS-LED14-630-1

ÄRENDEGÅNG
Landstingsstyrelsens arbetsutskott
Landstingsstyrelsen

MÖTESDATUM

Publikt nätverk i Landstinget Sörmlands lokaler

Förslag till beslut

Landstingsstyrelsen beslutar

1. Landstingsstyrelsen ger Landstingsdirektören i uppdrag att genomföra utbyggnaden av publika nätverk inom Landstinget Sörmlands lokaler i enlighet med beskrivning.
2. Engångskostnaden om ca 350 tkr föreslås finansieras genom att 250 000 belastar D-datas driftbudget och 100 tkr belastar FM-enhetens driftbudget. Den löpande kostnaden föreslås kopplas till hyresavtalet för respektive lokal som förses med trådlöst nätverk.

Sammanfattning

Frågan om ett publikt nätverk i Landstinget Sörmlands lokaler har varit aktuell inom landstinget under en tid. Mot bakgrund av detta har D-data utarbetat ett förslag till teknisk lösning. En grundförutsättning är att landstingets datanät inte på något sätt påverkas negativt. Förslaget bygger på att befintliga accesspunkter på vårdplanen nyttjas och att ytterligare 30 accesspunkter placeras ut i våra entréer, restauranger och caféer för att täcka behovet där.

Engångskostnaden för denna satsning beräknas till 350 tkr och föreslås finansieras inom D-datas respektive FM-enhetens ordinarie budget med fördelningen 250 tkr för D-data resp 100 tkr för FM-enheten. Den löpande årliga kostnadsökningen för de ytterligare 30 accesspunkterna föreslås kopplas till hyresavtalet för respektive lokal och medför en total årlig kostnadsökning på ca 126 tkr som föreslås få bäras av hyresgästerna till berörda lokaler.

Informationssäkerhetsenheten har granskat förslaget och ser inga hinder med dess genomförande. Vissa tekniska säkerhetslösningar kommer utarbetas som en del i införandet. Dock är viktigt att poängtera att vid en eventuell begränsning i kapacitet på nätverket så kommer landstingets interna trafik alltid att prioriteras.

Detta är ett första steg i att erbjuda patienter och besöker vid Landstingets tre sjukhus (Mälarsjukhuset, Nyköpings lasarett och Kullbergsska sjukhuset)



tillgång till trådlöst nätverk. Hur stor efterfrågan är på denna tjänst är idag svår att veta. Det kan bli aktuellt med att även på vårdplanen komplettera med ytterligare accesspunkter. Finansieringen av den eventuella utbyggnaden får då följa föreslagen princip.

Bakgrund

Frågan om publikt nätverk i Landstinget Sörmlands lokaler har varit aktuell inom landstinget under en tid. I budget 2013-2015 har landstingsfullmäktige beslutat att befintliga trådlösa nätverk ska göras tillgängliga för allmänheten. Länssjukvårdsnämnden beslutade i september 2013 att föreslå Landstingsstyrelsen att ge Landstingsdirektören i uppdrag att utreda tekniska lösningar, konsekvenser och kostnader (LSN-HSF13-245). Denna utredning är nu genomförd och förslag till lösning framarbetat. En grundförutsättning har varit att landstingets datanät inte på något sätt påverkas negativt.

Ärendebeskrivning

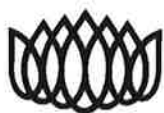
D-data har utrett tekniska lösningar, dess konsekvenser och kostnader. För att kunna surfa på nätet i landstingets lokaler måste det finnas accesspunkter. Sådana saknas i sjukhusens entré- och restaurangområden, medan vårdplanen är relativt väl försedda. Lösningförslaget bygger på att befintliga accesspunkter på vårdplanen nyttjas och att ytterligare 30 accesspunkter placeras ut i våra entréer, restauranger och caféer för att täcka behovet där.

Kostnaden för dessa 30 accesspunkter uppgår till 10 500 kronor per månad (126 000:-/år). Därtill kommer en engångskostnad på cirka 350 000 kronor för att möjliggöra de åtgärder som krävs för att befintlig infrastruktur ska kunna hantera ett publikt nät. Om det senare blir aktuellt att utöka antalet accesspunkter, t.ex. i nybyggda lokaler, beräknas kostnadsökningen bli en engångskostnad per accesspunkt om ca 3 000 kronor samt en månadskostnad per accesspunkt om 350 kronor.

Säkerhets- och beredskapsenheten har utrett de säkerhetsmässiga konsekvenserna av förslaget och fastställt att följande krav måste uppfyllas för att inte inverka menligt på landstingets nätverk och IT-infrastruktur:

- En funktion samt ett regelverk för att separera nätverk baserat på var ifrån eller vem som ansluter
- Separat internetuppkoppling ska användas
- Bandbredden ska kunna begränsas så att den aldrig stör behovet av bandbredd för informationsöverföringen i verksamheten
- Landstingets utrustning ska inte kunna anslutas till detta nätverk

Användaren ska informeras om vilka säkerhetsåtgärder som finns etablerade och införda för att skydda landstingets infrastruktur. Regelverket ska



godkännas genom att e-postadress fylls i och peka på skyldighet för enskild att:

- följa gällande lagstiftning
- endast använda nätverket för personligt bruk

Kraven ovan kommer att säkerställas vid införandet av lösningen.

Konsekvenser

Genom att erbjuda allmänheten möjlighet att surfa på Internet, anpassar sig landstinget till den utveckling som sker i omgivningen. Såväl patienter som allmänhet kommer att ha nytta och glädje av möjligheten.

Att erbjuda allmänheten möjlighet att surfa på Internet innebär ökade kostnader. Investeringskostnaden för att befintlig infrastruktur ska kunna hantera ett publikt nät kommer uppgå till ca 350 000 kronor. Därutöver kommer landstingets kostnader öka med 10 500 kronor per månad för de 30 accesspunkterna som behöver placeras ut.

Säkerhets- och beredskapsenheten har utrett de säkerhetsmässiga konsekvenserna av förslaget och bedömer att inga avgörande hinder föreligger för att möjliggöra för allmänheten att ta del av nämnda trådlösa nätverk.

Finansiering

Kostnaderna för att erbjuda allmänheten möjlighet att surfa på Internet föreslås finanseras enligt nedan:

- Investeringskostnad om 250 000 kronor som krävs för att befintlig infrastruktur ska kunna hantera ett publikt nät finanseras av D-data.
- Månadskostnaden om 10 500 kronor för de 30 accesspunkter som ska placeras ut i entré- och restaurangområden finansieras av hyresgästen.
- Engångskostnaden för nätverksuttag till de 30 accesspunkterna finansieras av hyresgästen.
- Eventuellt behov av att utöka antalet nätverksuttag och accesspunkter, till exempel i nybyggda lokaler, finansieras av hyresgästen.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av D-data, Säkerhets- och beredskapsenheten samt FM-enheten. Ärendet har även stämts av med Hälso- och sjukvårdsförvaltningen.



Beslutsunderlag

Bilaga 1 - D-datas preliminära lösningsförslag Bilaga 1

Bilaga 2 – Informationssäkerhetsutredning

Beslutet expedieras till

Landstingsdirektören

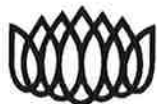
Hälso- och Sjukvårdsförvaltningen

Landstings Service AB

D-data

FM-enheten

Akten



PUBLIKA NÄTVERK INOM LTS

Lösningssförslag

Nedan presenteras ett förslag till att låta allmänheten surfa inom landstingets lokaler.

Några viktiga faktorer att beakta:

- Landstinget måste kunna kontrollera det egna datanätet för att säkerställa kvalitet och tillgänglighet.
- Landstingets egna trådlösa nät får under inga villkor påverkas negativt av ev. öppet trådlöst nät. Detta kan hanteras t.ex. genom en begränsning av surfvolym på det öppna nätet
- D-data ansvar för service och support på accesspunkter och bakomliggande infrastruktur men inte för support för den enskilde användaren på det publika nätverket.

I kostnadskalkylen är följande antagande gjorda:

Åtkomst till internet skall erbjudas i följande allmänna utrymmen:

- På vårdplan där det idag finns trådlösa accesspunkter
- Entreområden på MSE, KSK och NLN
- Restaurangområden på MSE, KSK och NLN

Funktion

Lösningen bygger på antingen krav på en inloggningskod, som erhålls i reception eller motsvarande funktion, eller om så önskas låta användarna ansluta direkt efter att ha accepterat våra villkor för användning. Ett val måste dock göras, det går inte att köra båda alternativen. Vår rekommendation är att användaren accepterar våra villkor innan man får tillgång till internet

Vi baserar vår lösning på befintlig infrastruktur men med en investering för att hantera gäster i vårt nät. Vi slussar ut trafiken genom en speciell utgång mot Internet där inte vår vanliga trafik går, naturligtvis finns det ett skydd ut mot Internet i form av brandvägg, surffilter mm.

Detta förslag bygger också på 30 st nya accesspunkter för att täcka de allmänna utrymmena där accesspunkter saknas idag.

En ev. utökning av täckningsområden kan ske genom att placera ut accesspunkter på platser där det idag inte finns sådana. Varje accesspunkt beräknas täcka 100 – 200 kvm beroende på omgivning, väggar etc.



Vi kommer att övervaka det trådlösa nätet och vid behov reducera trafik på det publika nätet för att inte riskera att störa Landstingets produktionsnät. Det kan medföra att där det är hög belastning på det publika nätet kan man behöva utöka antalet accesspunkter.

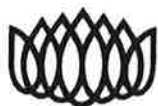
Kostnader

Följande kostnader ingår i förslaget.

- Engångskostnader avser de investeringar som krävs för att befintlig infrastruktur skall kunna hantera ett publikt nät.
250 000 kr
- Månadskostnad för entre- och restaurangområden, 30 accesspunkter.
10 500 kr/mån för 30 accesspunkter.
- Engångskostnad nätverksuttag till 30 accesspunkter. Ca 100 000 kr.
- Utökning baseras på att varje accesspunkt har en engångskostnad om ca 3 000 kr och en månadskostnad om 350 kr.

De vårdplan som idag har trådlösa nätverk får ingen kostnadsökning om de använder befintliga accesspunkter för publikt nätverk.

Kostnader för befintliga accesspunkter och tillhörande nätverksuttag på aktuella vårdplan belastar idag respektive hyrgäst. Vi föreslår därför att denna finansieringsmodell även gäller för publika nät, dvs. att hyresgästen tar kostnaden för accesspunkter och nätverksuttag även för publikt nätverk.



Informationssäkerhetsutredning av lösning för publik surf

Utifrån D-datas förslag till lösning för att tillhandahålla publik surf genom att utveckla det befintliga nätet har en informationssäkerhetsutredning gjorts. Den bygger på det skrivna förslaget och en redogörelse muntligt från chef för kommunikationssektionen på D-data.

Utifrån tillgänglig information med nämnda förutsättningar bedöms inga avgörande hinder föreligger för att möjliggöra för allmänheten att ta del av nämnda trådlösa nätverk.

Det finns dock några förtydliganden som bör göras dels gentemot teknisk lösning och dels inför beslut.

En lösning för publik surf bör inte begränsas baserat på etiska ställningstaganden i Landstinget Sörmland, däremot bör en säkerhetsmässig begränsning och undersökning av trafikens innehåll ske för att säkerställa att inte skadlig kod kommer infektera våra nätverk.

För att den föreslagna tekniska lösningen inte ska inverka menligt på landstingets nätverk och IT-infrastruktur måste följande krav uppfyllas:

- En funktion samt ett regelverk för att separera nätverk baserat på var ifrån eller vem som ansluter
- Separat internetuppkoppling ska användas
- Bandbredden ska kunna begränsas så att den aldrig stör behovet av bandbredd för informationsöverföringen i verksamheten
- Landstingets utrustning ska inte kunna anslutas till detta nätverk

Användaren ska informeras om vilka säkerhetsåtgärder som finns etablerade och införda för att skydda landstingets infrastruktur. Regelverket ska godkännas genom att e-postadress fylls i och peka på skyldighet för enskild att:

- följa gällande lagstiftning
- endast använda nätverket för personligt bruk