

DATUM
2015-06-12DIARIENR
LS-LED15-0897-3

Interpellationssvar - Tillgång till den sjukvård jag behöver, i Landstinget Sörmland

Per Grönberg (M) har inlämnat en interpellation där han tar upp hur befolkningen anser att tillgången till sjukvård motsvarar deras behov. Enligt Vårdbarometern (2014) anser 75 % av sörmlänningarna att de har tillgång till den sjukvård de behöver, vilket är den femte lägsta siffran i mätningen. Interpellanten ställer mot bakgrund av detta följande frågor:

1. Har finanslandstingsrådet någon plan för att bättra detta resultat?
2. Om ja, hur ser den planen ut?

Vårdbarometern mäter medborgarnas attityder till, kunskaper om och förväntningar på den svenska hälso- och sjukvården, alltså inte faktiska förhållanden. Resultaten bygger på intervjuer med ca. 0,5 % av befolkningen.

En handlingsplan för att förbättra och utveckla tillgängligheten samt främja en mer patientcentrerad vård är under utarbetande. Planen kommer att presenteras tidigt i höst. Då planen ännu inte är framtagen kan endast ett översiktligt utkast beskrivas. Planen kommer dels att innehålla insatser för en förbättrad och utvecklad tillgänglighet, dels insatser för att främja en mer patientcentrerad vård. I vissa delar kan insatsområdena överlappa varandra.

Inom det första insatsområdet ”**Tillgänglighet och patientcentrerad vård**” handlar det om förbättringsarbete inom en rad områden, till exempel:

- produktions- och kapacitetsplanering som ger ett bättre utnyttjande av verksamheternas resurser
- förbättrade kallelser som bidrar till färre om- och avbokningar och färre uteblivna besök
- förtydligande av regelverket för att sätta upp patienter till nybesök och behandling
- utbyggnad av E-tjänster som ger invånaren möjlighet att uträtta olika typer av ärenden som en mottagning erbjuder t.ex. förnya recept, beställa hjälpmedel, boka tid och kontakta sin mottagning för frågor
- utvecklingsarbete för att kunna erbjuda internetbaserat stöd och internetbaserad behandling som ett naturligt utbud inom hälso- och sjukvårdens verksamheter där sådant passar
- fortsatt projektarbete för att genomföra den nationella satsningen för kortare väntetider i



cancervården och införa standardiserat vårdförlopp

- genomförande av det tvååriga projektet som startade i mars 2015 med att påbörja en översyn av samtliga akutmottagningar i länet. Utifrån denna ska förbättringar för såväl patienter som personal initieras
- utvecklingsarbete för att kunna erbjuda en likvärdig, högkvalitativ, specialiserad allergisjukvård där gränssnittet mot primärvården är tydlig och där tillgängligheten är hög (>80% väntat inom 60 dgr)

Inom det andra insatsområdet **”Främja en patientcentrerad vård”** handlar det främst om:

- fortsatt arbete med de kliniska vårdprocesserna där man genom gränsöverskridande samverkan med patienten i fokus, avser att skapa effektivare flöden samt öka kvaliteten och patientsäkerheten
- tillskapande av ett diagnostiskt centrum som ska bidra till tidig upptäckt av cancer eller annan allvarlig sjukdom och därmed ge en bättre prognos.
- Införande i hela hälso- och sjukvården av arbetsmetodiken för personcentrerad vård, utifrån erfarenheter från det genomförda pilotprojektet
- genomförande av lärseminarier i syfte att ge medarbetare i verksamheten inspiration, verktyg och stöd för att kunna förbättra sitt arbetssätt, sina flöden och sin tillgänglighet

Avslutningsvis bör det också framhållas att det redan pågår mängder med bra saker för att förbättra tillgänglighet och kontinuitet och att situationen har blivit mycket bättre. Satsningarna på närvård med samordnings-sjuksköterskor, uppföljningssjuksköterskor (ringare), vårdlotsar, mobila team, kortare köer till nybesök och behandling inom specialistvården, god tillgänglighet till läkarbesök inom primärvården.

LANDSTINGET SÖRMLAND

Åsa Kullgren (S)
Finanslandstingsråd