



Interpellationssvar - Väntetider på hjälpmedel - ställd till Hälso- och sjukvårdslandstingsråd Fredrik Lundgren (L)

Bertil Malmberg (SD) har ställt frågor till hälso- och sjukvårdslandstingsrådet Fredrik Lundgren (L) angående väntetider på hjälpmedel. Interpellanten hänvisar till personliga erfarenheter via en bekant gällande långa väntetider för att få ny hörapparat. Mer specifikt handlar det om långa väntetider på Hörcentralen vid Nyköpings lasarett, vilket enligt Hörcentralen beror på personalbrist. Personen i fråga har varit utan hörapparat i mer än fem månader. Interpellanten menar att det inte är rimligt att man ska behöva gå utan hörapparat så pass lång tid och i detta exempel fall när dessutom båda hörapparaterna slutat att fungera.

Med anledning av detta ställer interpellanten följande frågor:

1. Hur länge är det meningen att man ska behöva vänta för att få en fungerande hörapparat?
2. Anser du att det är rimligt med så varierande besked i samma ärende?

Svaren på frågorna är:

1. Generellt ska en hörapparatbärare erbjudas en låneapparat under väntetiden till en permanent utprovning, som enligt vårdgarantin ska ske inom tre månader. I vissa fall, beroende på modell och ålder på hjälpmedlet, går det inte att lämna ut en liknande modell. Då man från verksamheten inte känner till vilken person det gäller kan man inte svara på vad som har skett i det aktuella fallet. Väntetiderna har dock i år i vissa fall varit längre än tre månader på grund av personalbrist och semestertider.
2. Patienterna informeras muntligt och skriftligt om aktuella väntetider, vilka under året i vissa fall varit längre än tre månader på grund av en vakant tjänst och en långtidssjukskrivning i personalgruppen. Hörcentralen bedömer dock att man framöver kommer att kunna erbjuda tid inom vårdgarantin i och med att den vakanta tjänsten nu är tillsatt.

Fredrik Lundgren (L)
Hälso- och sjukvårdslandstingsråd