

Interpellation: Första intrycket varar

Hälso- och sjukvårdsutskottets ordförande Fredrik Lundgren

Svensk sjukvård är i toppklass i världen. Den har trots detta brister som behöver adresseras, till dessa hör dåligt bemötande och långa väntetider. Sjukvården i Sörmlands landsting utgör här inget undantag. För att adressera de bristande aspekterna kan man börja redan i väntrummet.

Ingen gillar att sitta länge i ett stökigt väntrum fullt med sjuka människor som utan intresse bläddrar i de gamla, slitna tidningarna eller ser på oorganiserade högar med broschyrer eller informationslappar. Enligt min mening är väntrummen i Sörmlands läns landsting undermåliga.

Att få ett gott första intryck som dessutom kan underlätta att förmedla information till både patienten och till vårdpersonal bör vara ett enkelt steg till att uppnå bättre resultat i den självupplevda hälsan. Det var ett skäl till att Regnbågsalliansen under 2007-08 arbetade med att utveckla en väntrumspolicy och avsatte 3.0 miljoner kr för att utveckla väntrummen.

Den fysiska utformningen av ett väntrum på en vårdcentral eller på ett sjukhus har stor betydelse för patientens välbefinnande, men även för personalens stressnivåer. Trevligt ställda möbler i grupper, aktuella tidningar, behaglig belysning och musik i bakgrunden, gröna växter, en skål med äpplen, kaffekanna, mm är ju enkelt att ordna.

I linje med landstingets försök till digitalisering kan väntrum utrustas med smarta plattor för exempelvis registrering, ifyllande av hälsodeklaration samt aktuella symptom och frågeställningar för att underlätta vid samtalen med vårdpersonal. Redan nu finns det i många rum TV-skärmar med olika sorters information. Denna är dock inte samordnad och ofta otillräcklig.

Exempelvis finns det i Sörmland 38 000 anhöriga. En viktig uppgift för vården och omsorgen är att de som hjälper eller vårdar får information om möjligheten till att få stöd och hjälp för sin egen del. En sådan information måste vara lättillgänglig på vårdcentraler och sjukhus, redan i väntrummen. Informationen är ofta fragmenterad och det saknas kvalitetssäkrad information.

Det finns idag c:a 200 väntrum, men det är inget självändamål med många väntrum. Tvärtom borde principen vara >just in time< för att minska behovet av väntrum.

Med anledning av ovanstående ställer jag följande frågor

1. Anser Du att landstinget lever upp till patienternas högst rimliga förväntningar på väntrummen i sjukvården?
2. Är utveckling av moderna väntrum en politiskt prioriterad fråga för dig?
3. Finns det något styrinstrument som anger till exempel lägstanivå på kvalitet för väntrummen eller likvärdig utformning? Om inte, anser du att det skulle behövas?


Ursula Falkvinge (M)

Nyköping, den 5 juni 2017