

Interpellationssvar - Första intrycket varar - ställd till hälso- och sjukvårdsutskottets ordförande Fredrik Lundgren (L)

Ursula Falkringe (M) har ställt frågor till hälso- och sjukvårdsutskottets ordförande Fredrik Lundgren (L) angående väntrum i landstinget. Interpellanten menar att trots att svensk sjukvård håller hög nivå sett i ett internationellt perspektiv finns brister som behöver adresseras, exempelvis dåligt bemötande, långa väntetider men också undermåliga väntrum. Interpellanten för fram att ingen gillar att sitta länge i ett stökigt väntrum fullt med sjuka människor som utan intresse bläddrar i de gamla, slitna tidningarna eller ser på oorganiserade högar med broschyrer eller informationslappar. Väntrummen bör istället moderniseras och fräschas upp samt utrustas med digital teknik.

Mot denna bakgrund ställer interpellanten följande frågor:

1. Anser du att landstinget lever upp till patienternas högst rimliga förväntningar på väntrummen i sjukvården?
2. Är utveckling av moderna väntrum en politiskt prioriterad fråga för dig?
3. Finns det något styrinstrument som anger exempelvis lägstanivå på kvalitet för väntrummen eller likvärdig utformning? Om inte, anser du att det skulle behövas?

Svaren på frågorna är:

1. Ja. Jag anser att våra verksamheter, som är de som i huvudsak styr utformningen av landstingets väntrum, lever upp till förväntningarna och tillgodoser de behov som finns.
2. Väntrummen är en del i hela vårdkedjan och fyller som interpellanten säger vissa viktiga funktioner så som besöksregistrering. Den viktigaste politiska frågan för mig är en kvalitativ vård med ett patientfokus där alla de som nyttjar Landstinget Sörmlands tjänster ska känna sig välkomna. En del av detta är såklart det första intrycket i väntrummet.
3. Nej, det finns inga styrinstrument som anger lägstanivå på kvalitet, likvärdighet i utformning eller motsvarande gällande väntrummens innehåll. Detta är något som beslutas av respektive verksamhet.

HANDLÄGGARE
Mikael TörmäDATUM
2017-06-16DIARIENUMMER
LS-LED17-1161-3

I samband med de större strategiska investeringarna finns möjlighet till standardisering av utformning av rum och dess innehåll generellt och då även vad gäller väntrum. I detta ligger också att utrusta dem med moderna tekniska lösningar.

Fredrik Lundgren (L)
Ordförande i hälso- och sjukvårdsutskottet