

Interpellationssvar Patienternas delaktighet

Magnus Leivik (M) har ställt frågor till landsstingsstyrelsens ordförande Monica Johansson (S) angående strategin för delaktighet i hälso- och sjukvården. Målen för strategin är följande:

- a) Patienten ska vara välinformerad och ges möjlighet till ett ökat inflytande över sin egen vård.
- b) Patienters och närståendes kunskaper, erfarenheter och synpunkter tas tillvara tidigt i utvecklingen av en hälso- och sjukvård som fokuserar på kvalitet som ökar värdet för patienten och därmed bidrar till en effektivare vård.
- c) Den övergripande ledningsorganisationen har en etablerad dialog med patient- och brukarföreträdare som ger möjlighet till systematiska bidrag till vårdens styrning och ledning i ett tidigt skede.

Interpellanten hänvisar även till Landstinget Sörmlands årsredovisning där det framgår att delaktigheten i Sörmland är lägre än i riket och till en rapport från Myndigheten för vårdanalys 2017 som visat att patienternas delaktighet generellt försämrats sedan Patientlagen infördes.

Med anledning av detta ställer interpellanten följande frågor:

1. Har konkreta, siffrersatta, mål formulerats och beslutats för varje målområde A-B-C ovan?
2. Har strategier eller handlingsplaner utarbetats för att nå dessa mål?
3. Har landstinget följt upp och utvärderat strategin och dess eventuella handlingsplaner?
4. Har landstinget mätt måluppfyllelsen, och vad är i så fall utfallet/resultatet?
5. Hur många patienter har sedan år 2012 tecknat "patientkontrakt"?
6. När kommer Sörmland att nå målet om att vara bland de fem bästa avseende delaktighet?
7. Är du nöjd med strategin, målen och eventuella handlingsplaner?

Svaren på frågorna är:

1. Målområde A, B och C som frågan syftar på återfinns i den av Samverkansnämnden i Uppsala-Örebroregionen rekommenderade strategin för delaktighet i hälso- och sjukvården för patienter, närstående och patient/brukarorganisationer som landstingsstyrelsen godkände 2015-10-05 (LS-LED15-0002-23). Det har inte tagits fram några mål utifrån denna strategi. Landstinget Sörmland har dock formulerat mål inom dessa områden kopplat till Nationell Patientenkät, NPE. Dessutom kan verksamheterna själva sätta mål inom respektive område, framförallt gäller detta mål A.
2. Det har inte tagits fram någon särskild handlingsplan utifrån Samverkansnämndens strategi för delaktighet i hälso- och sjukvården. Däremot finns en handlingsplan för patientcentrerad vård och i tjänsteutlåtande LS-LED15-1422-1 "Beslut om inriktning för personcentrerad vård 2016-2019" finns aktiviteter beslutade. Landstinget har en metodbok för personcentrerade vårdtjänster och stöd för arbetet finns på Utvecklingsenheten. Det genomförs också en web-enkät om implementering av Patientlagen med efterföljande analys och handlingsplan.
3. Landstinget Sörmland har inte följt upp eller utvärderat Samverkansnämndens strategi för delaktighet i hälso- och sjukvården.
4. Nationell Patientenkät, NPE, följs upp kontinuerligt och utfallet rapporteras varje delår och helår. Sörmland ligger i dag under riksvärdet när det gäller indikatorerna i NPE, men endast några få procentenheter skiljer Sörmland från resten av riket.
5. Termen patientkontrakt används ej. Bästa motsvarigheten är "Besökshjälpen" och "Samordnad Individuell vårdplanering (SIP)". Besökshjälpen ägs av patienten och är ett stöd för besöket där det tydligt framgår vad som är patientens ansvar och vad som är vårdens ansvar. Det finns inga siffror på antal patienter som använder Besökshjälpen.
6. Det finns i dag inget sådant mål gällande delaktighet. Indikatorn kring hur vi mäter delaktighet har bytts, och dessa går inte att jämföra.
7. Vi har, i enighet, antagit dokumentet Framtidens Hälso- och sjukvård 2.0. I dokumentet är den bärande tanken att varje patient hos landstinget ska känna sig delaktig. Under rubriken "PERSONCENTRERAD VÅRD" finns även målet att "Patienternas delaktighet i vården ska förbättras". Beslutet om *Strategin för delaktighet i hälso- och sjukvården* togs av en enig landstingsstyrelse och Beslut om inriktning för personcentrerad vård

HANDLÄGGARE

Jenny Wikblom Kamage

DATUM

2017-09-22

DIARIENUMMER

LS-LED17-1451-3

2016-2019 bifölls av alla partier förutom Sverigedemokraterna. Detta visar att det finns en stor samsyn hos politiken om vikten av patientens delaktighet. Det är därför självklart att hela landstingsfullmäktige och alla ledamöter i landstingsstyrelsen torde vara nöjda med de beslut som fattats. Det är vidare en självklarhet att vi alla vill att ännu fler av våra patienter ska känna sig delaktiga i sin vård. I gruppen som tagit fram Framtidens Hälso- och sjukvård 2.0 var vi eniga om att det under varje mål ska tas fram handlingsplaner och detta håller nu på att göras.

Monica Johansson (S)
Landsstingsstyrelsens ordförande