

Interpellationssvar - Upplevelserna i den akuta vården, ställd till landstingsstyrelsens ordförande Monica Johansson (S)

Magnus Leivik (M) har ställt frågor till Landstingsstyrelsens ordförande Monica Johansson (S) om upplevelserna i den akuta vården. Enligt interpellanten har Sörmland långt kvar för att leva upp till patienternas förväntningar på akutvården och hänvisar till statistik från SKL:s *Väntetider i vården*. Den statistik som interpellanten lyfter fram handlar om patientens helhetsintryck av akutvården, information och kunskap, kontinuitet och delaktighet.

Mot bakgrund av detta ställer interpellanten följande frågor:

1. Är du nöjd med hur patienterna upplever den sörmländska akutvården?
2. Vilka åtgärder planerar du att vidta för att fler ska få en positiv upplevelse?

Svaren på frågorna är:

1. Den undersökning som Magnus Leivik hänvisar till gjordes hösten 2016. Sedan dess har inte undersökning gjorts på grund av att SKL haft problem med beställningen av denna. I höst kommer dock en ny att göras. Eftersom undersökningen gjordes för 1,5 år sedan så är det svårt att utifrån denna uttala sig om läget i den sörmländska akutsjukvården idag.

Sedan undersökningen kom hösten 2016 har ett stort arbete skett för att utveckla den sörmländska akutvården. Bland annat har det skett ett arbete inom hela medarbetargruppen med bemötandefrågor. Det har även arbetats med värdegrunden och hur man på bästa sätt ska arbeta i de team som finns på akutkliniken. Andra exempel på arbete med att förbättra patienternas upplevelse är att väntrumsskärmar satts upp, en informationsfolder till patient som anländer till akuten har gjorts, det finns nya uppdaterade rutiner gällande smärtlindring för barn samt nya rutiner att ge smärtlindring direkt i lucka.

Till detta ska även läggas det arbete som pågår med Vårdnära service för att avlasta för vårdpersonal till förmån för det patientnära arbetet, satsningen på Akutläkare, arbetet med Trygg och effektiv utskrivning, vårdlotsar, arbetet med att minska väntetiderna osv.

Med allt detta i åtanke är jag både stolt och nöjd över det arbete som sker på våra akutkliniker och jag är säker på att det kommer att avspeglas i den undersökning som görs i höst.

HANDLÄGGARE
Jenny Wikblom KamageDATUM
2018-03-02DIARIENUMMER
LS-LED18-0722-3

2. Som jag beskrivit ovan har ett stort arbete redan ingångsats. Just nu pågår en genomlysning av bemanning och arbetsätt på våra två stora akutmottagningar. Dessa kommer säkerligen att resultera i flera förslag på åtgärder för att förbättra akutvården.

Monica Johansson
Landstingsstyrelsens ordförande