



REGION SÖRMLAND

Ank.den 2019 -09- 10

Dnr. RS-LFV9-2421-1

MOTION

Till regionfullmäktige

Avlasta vårdcentralerna – inför central tidsbokning

Primärvårdens resurser är starkt ansträngda. De medarbetare som idag finns ute i vår primärvård genomför varje dag ett fantastiskt arbete som bidrar till den sörmländska välfärden. En central del i en vårdcentral idag är telefonen och TeleQ-systemet genom vilket patienterna slussas fram till rätt person.

En mer effektiv lösning vore ett centralt upphandlat callcenter dit alla sörmlänningar som idag ringer direkt till sin vårdcentral hänvisas. Receptförnyelse, tidsbokning och andra frågor som idag handhas av varje vårdcentral kan istället läggas över centralt. Detta ger synergieffekter i form av mer effektivt personalnyttjande, möjlighet till längre öppettider i telefonerna och tidsbokning på närmast lediga akuttid inom ett större geografiskt område, för den som så önskar.

Större delen av den personal som idag bemannar telefonerna på våra vårdcentraler frigörs därmed och kan istället ägna sig åt besök från patienter

Med anledning av ovanstående föreslår Liberalerna, Moderaterna och Kristdemokraterna regionfullmäktige besluta

- att en central tidsbokningscentral inrättas för primärvården så som det anförs i motionen.
- att tidsbokningscentralen ska upphandlas enligt LOU.
- att tidböckerna för de regiondrivna vårdcentralerna öppnas upp för bokning via 1177.

Ewa Callhammar (L)

Magnus Leivik (M)

Marie-Louise Forslund Mustaniemi (KD)

Nyköping den 10 september 2019