

Interpellationssvar - Lättakuter i primärvården, ställd till Camilla Holmgren (S), nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolans ordförande

Marie-Louise Forslund Mustaniemi (KD) har ställt frågor till Camilla Holmgren (S), nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolans ordförande, angående lättakuter i primärvården. Enligt interpellanten fanns det under 2018 åtta lättakuter på regionens vårdcentraler. Interpellanten skriver att lättakuterna i första hand riktar sig till barn eller vuxna med enklare akuta åkommor som inte är äldre än högst två veckor.

Mot bakgrund av detta ställer interpellanten följande frågor:

1. Vilka vårdcentraler har lättakuter?
2. Hur har verksamheten med lättakuter utvecklats?
3. Kommer verksamheten att utvärderas?

Svaren på frågorna är:

1. Region Sörmland har 19 vårdcentraler i egen regi. Av dessa vårdcentraler har tre stycken kvar ett digitalt hjälpmedel för lättakutflöde. Det är dock betydligt fler vårdcentraler som på olika sätt arbetar med sitt akutflöde och använder liknande modeller men utan det digitala hjälpmedlet (som innebär en ökad kostnad). Hur lättakutflödet har byggts upp är beroende av storleken på vårdcentralen samt på den geografiska belägenheten. En del vårdcentraler bygger på drop-in och andra på triagering hos sjuksköterska i första hand. På vissa kvarstår flödet med telefonsamtal först in via TeleQ (främst där man har en god tillgänglighet i TeleQ).
2. Det har utvecklats från att enbart omfatta besök till sjuksköterska och läkare, till att också omfatta direkt triagering till sjukgymnast/fysioterapeut. Vidareutveckling med direkt triagering till samtalsteam pågår också. Likaså vidareutveckling med inloggning via applikation i telefonen hemifrån, detta har exempelvis precis startat i Trosa.

3. Det digitala hjälpmedlet för lättakut har en kontinuerlig utvärdering som sker månadsvis, både utifrån antal patienter, handläggningstider samt utifrån patientnöjdhet. Det kommer även ske en ny upphandling kring lättakutsystem till våren 2020 och då kommer nuvarande system och eventuella konkurrenter att utvärderas. Region Sörmland kommer även att testa en ny digital plattform för triagering och egenvård för att avlasta TeleQ, på sex vårdcentraler till våren, som kommer kunna användas som ett lättakutflöde. På en av vårdcentralerna kommer båda dessa digitala system att användas vilket kommer att ge en god möjlighet att jämföra och utvärdera. Den nya digitala plattformen, plattform24, införs som ett projekt med projektmål, effektmål och plan för utvärdering enligt fastlagd projektplan. Regionen väntar vidare på Ineras möjligheter till vidareutveckling och en bättre möjlighet till akutbokning och digitala tjänster på 1117.se

Camilla Holmgren (S)

Ordförande, Nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan