



Interpellation

Till sjukvårdsregionrådet Jonas Lindeberg (VFP)

REGION SÖRMLAND	
Ank.den	2020 -09- 28
Dnr.	RS-LED20-2405/1

Om 1177 Sjukvårdsrådgivning i egen regi

Sedan årsskiftet driver Region Sörmland 1177 Sjukvårdsrådgivningen i egen regi. Moderaterna är av uppfattningen att sjukvårdsrådgivningen per telefon tillsammans med den digitala verksamheten är av strategisk betydelse för att skapa en bra och effektiv vårdkedja.

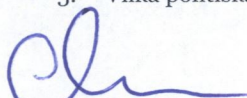
Det är viktigt med ett gott bemötande, rimliga svarstider och att råden håller hög kvalitet, oavsett om det handlar om egenvårdsråd eller sökvägen vidare in i sjukvården. Av det skälet är det viktigt att vårdrutiner och remissregler är tydliga och väl genomarbetade.

1177 Sjukvårdsrådgivningen skulle dessutom kunna utöka funktionerna genom att också kunna boka tider direkt, och därmed avlasta en hårt ansträngd primärvård. I förlängningen bidrar det till förbättrad service, ökad resurseffektivitet samt kvalitetssäkring av verksamheten.

Valet av huvudman borde inte stå i centrum för den politiska debatten, det finns olika för- och nackdelar med alla lösningar. Därför är det olyckligt att majoriteten, istället för att diskutera det strategiska innehållet, gått direkt på att ändra driftsformen.

Med anledning av ovanstående vill jag ställa följande frågor:

1. Hur många inkommande samtal hade sjukvårdsgivningen per månad under 2019 respektive 2020, hur många av dessa besvarades och vad var medelväntetiden per månad?
2. Vad var medelväntetiden för den översta decilen, det vill säga de 10% som väntat längst, per månad?
3. Hur mycket kostade den externa leverantören under 2019 och vad är årsprognosen för intäkter och kostnader för innevarande år?
4. Hur har patienternas nöjdhet förändrats?
5. Vilka politiska slutsatser drar du av ovanstående svar?


Magnus Leivik (M)

Nyköping, den 25 september 2020