

MOTION TILL REGIONFULLMÄKTIGE

Inför en garanti för gott bemötande i vården

Den 1 januari 2015 trädde den nya Patientlagen (2014:821) i kraft. Syftet med lagen var att stärka och tydliggöra patientens ställning samt att främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet. den 1 oktober 2020

Den gemensamma patientnämndens verksamhet utgår från lagen om stöd vid klagomål mot hälso- och sjukvården (2017:372). Patientnämndens främsta uppgift är att hjälpa patienter att föra fram klagomål till vårdgivare som bedriver vård enligt ovan samt att få klagomål besvarade av vårdgivaren. Under 2019 inkom nästan 1 400 klagomål, av vilka 335 rörde kommunikation och bemötande.

Patientnämnden kom fram till följande slutsats när man kartlade patienters och närståendes upplevelser av bemötande i vården¹: *"Om vården tar del av patienters och närståendes upplevelser och berättelser, så är vi övertygade om att det också kommer bidra till en kvalitetsförbättring och ökad patientsäkerhet i hälso- och sjukvården."*

Socialstyrelsens hållning kring bristande bemötande är att det kan leda till brister i kommunikationen och informationen². Det kan i sin tur leda till patientsäkerhetsrisker. *"Brister i bemötandet kan till exempel uppstå om hälso- och sjukvårdspersonalen inte uppfattar patientens eller de närståendes oro och därmed missar en risksituation. Eller om inte personalen får en klar bild av symtom och sjukdom och därför genomför åtgärder som inte är adekvata."*

Av patientenkäten 2019 framgår att sörmländska primärvården får sämre resultat än genomsnittet för riket när det gäller respekt och bemötande. Resultaten är också lägre inom den specialiserade öppenvården i de mätningar som genomfördes 2018 och 2016.

Bristande bemötande handlar inte bara om att upplevelsen blir dålig, utan påverkar också följsamhet till behandling och ordinationer, utebliven vård och missuppfattningar. Ett professionellt bemötande är därför i högsta grad en medicinsk fråga. Att patienten är delaktig i utformningen av sin egen vård är en avgörande faktor för att vården ska vara personcentrerad.

Idag saknar Region Sörmland tydliga och utkrävbara rättigheter kring bemötande, information och kommunikation. En garanti måste gå att utkräva och det måste få konsekvenser om den inte efterlevs. Av det skälet föreslås att regionstyrelsen får i uppdrag att ta fram sådan garanti i enlighet med patientlagen intentioner, samt att utveckla en handlingsplan för hur bemötandet av patienter och anhöriga kan stärkas.

Regionfullmäktige föreslås besluta

att uppdra åt regionstyrelsen att ta fram bemötandegaranti för den sörmländska hälso- och sjukvården för fastställande i fullmäktige senast under år 2022.

att uppdra åt regionstyrelsen att senast under år 2022 utveckla handlingsplan för stärkt bemötande


Magnus Leivik (M)


Maria Gilstig (M)

Nyköping, den 5 oktober 2020

¹ <https://regionsormland.se/siteassets/halsa-och-varld/regler-och-rattigheter/patientnamnden/rapport-1-2017-patienters-och-narstaendes-upplevelser-av-bemotande-i-varden.-.pdf>

² <https://patientsakerhet.socialstyrelsen.se/risker-och-varldskador/riskomraden/bemotande/>

