

Interpellationssvar - Tillgängliga eller otillgängliga vårdcentraler, ställd till Camilla Holmgren (S), ordförande i nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan

Björn Karlsson (SD) har ställt frågor till Camilla Holmgren (S), ordförande i Nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan, angående telefontillgängligheten på regionens vårdcentraler. Enligt interpellantens egna erfarenheter är det svårt att få en telefontid till vårdcentralen trots att man ringer tidigt på morgonen.

Mot bakgrund av detta ställer interpellanten följande frågor:

1. Hur kan tider ta slut på några minuter utan man fått någon som helst konsultation?
2. Hur många tider finas egentligen att fördela på en vårdcentral rent generellt?
3. Hur många samtal per dag får inte någon tid för kontroll? Är det varje dag 5% eller rent av upp till 50% som ej får någon tid för kontroll?

Svaren på frågorna är:

1. Region Sörmland har skickat en förfrågan till samtliga vårdcentralchefer i länet kring hur deras bild ser ut avseende tillgängliga besökstider. Flera av vårdcentralerna svarar att deras tider inte tar slut på några minuter. Det är alltid en individuell medicinsk bedömning som sker och därefter beslut om åtgärd.

Det är viktigt att göra goda medicinska bedömningar så rätt tid går till rätt patient. Vårdcentralerna tar emot akuta besök för alla legitimerade yrkeskategorier beroende på vilken kompetens som passar bäst. Ett antal vårdcentraler upplever att oavsett hur de fördelar sina tider är det en utmaning att komma tillrätta med problemet så länge det totala antalet tider är för litet i förhållande till det upplevda behovet. Viktigt att ha med sig är att en stor del av dagens vård är styrd utifrån efterfrågan och inte behovsstyrd.

2. Detta ser olika ut beroende på vårdcentralernas storlek, antalet besök och vilken tid på året det är. Vårdcentralernas olika arbetssätt påverkar också antalet tider.

Nedan redogörs för ett exempel på hur det ser ut på en vårdcentral med cirka 13 000 listade patienter utifrån antalet akuta tider:

- Läkare, 24–36 akuta besök per dag beroende på veckodag. Vårdcentralen kan samma dag öka eller minska antalet tider från 0 – 60 tider.
 - Sjuksköterska/distriktssköterska, 5–10 akuta per dag, kan skalas upp till 20 per dag. Generellt tar vårdcentralen emot alla samma dag till dessa yrkeskategorier.
 - Sjukgymnast: 1–3 akuta patienter per dag.
 - Psykolog/samtalsterapeut/kurator: 1–3 patienter per dag.
3. För att kunna besvara frågan har regionen tittat på statistik från systemet TeleQ där telefonsamtalen hanteras. Efter varje samtal gör sjuksköterskan en så kallad "eftermärkning" utifrån vad samtalet har resulterat i. När sjuksköterskan inte kunnat erbjuda patienten en besökstid "eftermärker" de besöket med alternativet "ej kunnat erbjuda tid". Vid genomgång av antalet eftermärkningar av genomförda telefonsamtal i TeleQ under kvartal 1-3 år 2019, var andelen eftermärkningar av alternativet "ej kunnat erbjuda tid" 3,6 %. För motsvarande period 2020 var andelen "ej kunnat erbjuda tid" 1,5 %.

Camilla Holmgren (S)
Ordförande i Nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan