

§ 21/21 Motionssvar - Prioritera tillgängligheten i primärvården

Diarienummer: RS-LED20-0752

Behandlat av	Mötesdatum	Ärendenr
1 Regionstyrelsen	2021-01-26	§ 21/21
2 Regionfullmäktige	2021-04-27	§ 21/21

Regionfullmäktiges beslut

1. Motionens första beslutspunkt avslås
2. Motionens andra och tredje beslutspunkter är besvarade.

Reservation

Moderaterna: Magnus Leivik och Ingrid Jerneborg Glimne

Yrkanden

Magnus Leivik (M), Anton Berglund (SD), Juha Frondelius (KD), Abshir Osman (M), Ewa Callhammar (L), Björn Karlsson (SD) och Filip Rundström (M) yrkar bifall till motionen.

Jonas Lindeberg (VfP), Camilla Holmgren (RS), Ann-Cathrin Rothlind (C) och Monica Johansson (S) yrkar bifall till RS förslag:

Lotta Back (V) och Tommy Fogelberg (V) yrkar bifall till motionens 1:a och 3:e beslutspunkter.

Proposition

Ordförande Tomas Borin (VfP) ställer regionstyrelsens förslag under proposition och finner att det bifalls.

Ordföranden ställer yrkande om bifall till motionen i sin helhet under proposition och finner att det avslås.

Ordföranden ställer yrkande om bifall till motionens första och tredje beslutspunkter under proposition och finner att det avslås.

Ärendet

Maria Gilstig (M) anmälde till fullmäktige den 26 februari 2020 en motion om tillgängligheten i primärvården. Motionären lyfter frågan med utgångspunkt i att dagens digitala samhällsutveckling bör integreras i större utsträckning med hälso- och sjukvården, särskilt inom första linjens vård.

Motionären föreslår således att fullmäktige beslutar att regionen utvecklar en smartphoneapplikation inom primärvården samt att regionen synliggör utgående telefonnummer vid kontakt med patienter, motionären föreslår vidare att fullmäktige beslutar att regionen påskyndar arbetet med att utveckla tjänster via 1177.

1177 Vårdguiden har redan en vårdapplikation som alla medborgare i Sörmland kan ladda ned och använda för att läsa sin journal, av- och omboka sina tider och få rådgivning. Det är möjligt sedan ett par månader tillbaka att lista sig på en vårdcentral via 1177.

Mot bakgrund av detta föreslås att motionens första beslutspunkt avslås.

Det pågår vidare ett intensivt arbete med att utöka tjänsterna via 1177 genom att man tillsatt resurser via Hälsoval (50 % tjänst) för att arbeta med detta brett på alla vårdcentraler. Regionens verksamhetsutvecklare och E-hälsostateg har också varit delaktiga, bland annat genom att inventera befintliga e-tjänster, samt inventera vilka tjänster som tillhandahålls av regionens vårdcentraler. De har åkt runt till vårdcentralerna och utfört ”digitala ronder” för att påtala och stötta i hur man kan utveckla sina tjänster. Man har exempelvis arbetat med att utöka formulärtjänster, men också jobbat med behandlingsplattformar som erbjuder digital artros-skola, diabetes-utbildning, rök-avvänjning med mera.

Parallellt med arbetet att utöka tjänsterna via 1177, genomförs en pilot-studie med platform24, som är en applikation som möjliggör triagering samt vid behov alternativa kontaktvägar till telefon, exempelvis genom chatt eller video. Piloten kommer utvärderas under hösten 2020 och en upphandling för ett breddinförande av motsvarande system är uppstartat.

När det gäller synliggörandet av telefonnummer är detta något som de flesta vårdcentraler redan har genomfört när så är möjligt.

Mot bakgrund av detta föreslås att motionens andra och tredje beslutspunkter ska anses vara besvarade.

Beslutsunderlag

Tjänsteutlåtande 2020-08-14

Protokollsutdrag nämnden för primärvård, rättspsykiatri
och Dammsdalskolan 2020-12-16, § 34/20

Motionen

Beslutet expedieras till

Motionären

Akten