



REGION SÖRMLAND	
Ank.den	2021 -08- 30
Dnr.	RS-LED21-2277/1

INTERPELLATION

Till hälso- och sjukvårdsrådet Jonas Lindeberg (Vfp).

Varför underpresterar regionen med sjukvårdsrådgivningen?

Majoriteten beslutade att "ta hem" och driva 1177 i egen regi 2019. Medelväntetiden låg då på omkring tre minuter. Så lågt har man inte varit i närheten av i den nu eget drivna 1177. Vi kan ta några exempel vecka 26 var det 3819 samtal in varav 1552 blev besvarade, medelväntetiden för de besvarade var 59 minuter, 41 procent av samtalen in besvarades, 59 procent ledsnade på att stå i telefonkö. Den bästa veckan var vecka 5 då inkom 3105 samtal och 2262 besvarades, medelväntetiden var 19 minuter och 78 procent av samtalen besvarades. I snitt så ligger medelväntetiden i år på omkring 37 minuter.

Mot denna bakgrund vill jag ställa följande frågor till regionrådet:

1. Är du nöjd med resultatet som blivit efter att ni tog 1177 i egen regi?
2. Vad hade hänt om vi vänder på det om Medhelp hade levererat lika dåligt?
3. Vi är till för att se till att patienterna får en tillgänglig vård och anser du att detta är i linje med det?
4. Hur lång tid till ska det behöva gå innan man lägger ner och återgår till att upphandla denna verksamhet?

Nyköping den 30 augusti 2021


Ewa Callhammar (L)