

Interpellationssvar - Varför underpresterar regionen med sjukvårdsrådgivningen? Ställd till Jonas Lindeberg (VfP), regionråd med särskilt ansvar för hälso- och sjukvård

Eva Callhammar (L) har ställt frågor till Jonas Lindeberg (VfP), regionråd med särskilt ansvar för hälso- och sjukvård, angående sjukvårdsrådgivningen via 1177. Interpellanten hänvisar till statistik som visar att medelväntetiden i snitt nu ligger på ungefär 37 minuter, mot tidigare tre minuter.

Mot bakgrund av detta ställer interpellanten följande frågor:

1. Är du nöjd med resultatet som blivit efter att ni tog 1177 i egen regi?
2. Vad hade hänt om vi vänder på det om Medhelp hade levererat lika dåligt?
3. Vi är till för att se till att patienterna får en tillgänglig vård och anser du att detta är i linje med det?
4. Hur lång tid ska det behöva gå innan man lägger ner och återgår till att upphandla denna verksamhet?

Svar på frågorna är:

1. Liberalerna satt förra mandatperioden i landstingets styrande minoritet och biföll beslutet som togs i mars 2018 att 1177 skulle tas över i egen regi. Precis som ni är jag inte nöjd med de väntetider som är.
2. Det beror på hur avtalet vore formulerat.
3. Tillgängligheten ska bli bättre.
4. Vi avser inte att upphandla 1177.

Jonas Lindeberg (VfP)
Regionråd med särskilt ansvar för hälso- och sjukvård