

Interpellationssvar - Varför så dålig tillgänglighet på vårdcentralen Linden? Ställd till Camilla Holmgren (S), ordförande i nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan

Eva Callhammar (L) har ställt frågor till Camilla Holmgren (S), ordförande i nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan, angående tillgängligheten på vårdcentralen Linden. Interpellanten hänvisar till statistik som visar att vårdcentralen Linden har en tillgänglighet på 77 procent, att jämföra med rikssnittet som ligger på 86 procent.

Mot bakgrund av detta ställer interpellanten följande frågor:

1. Vad är anledningen till att det ser ut så här?
2. Är man underbemannade och vad görs i så fall för att rekrytera personal?
3. Hur stor är kostnaden för hyrpersonal på vårdcentralen Linden?

Svar på frågorna är:

1. Vårdcentralen har dagliga medicinska ronder där läkare, sjuksköterskor och rehab-personal bedömer samtliga patienter som kontaktar vårdcentralen, som har behov av medicinsk bedömning. Trots att detta innebär att patienterna får en första medicinsk bedömning och återkoppling samma dag avspeglar det inte sig i tre dagars mätningen eftersom det inte går att registrera på det sätt som rutinerna för vårdgarantin kräver. Genom denna medicinska bedömning av läkare varje dag blir det en medicinsk prioritering där de patienterna med störst vårdbehov prioriteras. Vid denna triagering sorteras även patienterna direkt till rätt vårdnivå utifrån allmänspecialistens bedömning. Detta arbetssätt blir mer patientsäkert samtidigt som man kan kvalitetssäkra de läkartider man erbjuder patienterna på ett bättre sätt. Efter att allmänspecialist vid rond bedömt de ärenden som sjuksköterska lyft som potentiella läkarbesök blir 40 procent av dessa läkartider och 60 procent får tid till sjukgymnast/fysioterapeut, arbetsterapeut, psykolog, psykoterapeut, sjuksköterska, egenvårdsråd eller telefonuppföljning av läkare. Man kan därmed disponera de läkartider man kan erbjuda patienterna på ett mer patientsäkert sätt och med en mer korrekt medicinsk prioriteringsordning.

För patienter med ”enklare” subakuta besvär har vårdcentralen ett lättmottagningsspår som erbjuder tid till läkare, sjuksköterska eller sjukgymnast/fysioterapeut samma dag. Detta spår var förut vårdcentralens drop-in mottagning ”lättakuten”. Med anledning av pandemin, stängdes denna drop-in verksamhet och ersattes av en tidsbokad lättmottagning, där man kan separera infektions patienterna som hänvisas till ett eget helt separat spår med egen ingång.

Ytterligare anledning till utfallet är registreringsutmaningar, där medarbetaren dels måste avgöra om besöket över huvud taget uppfyller kriterierna för vårdgaranti (nytt eller försämrat hälsotillstånd) och att besöket också uppfyller kriterierna för att klassas som ett besök samt att besöket sedan måste diagnos-/eller åtgärds-kodas. Om man gör fel i något av dessa steg blir statistiken missvisande. Om man har många nyanställda i alla yrkesprofessioner krävs ständiga informationsinsatser för att det ska bli rätt vid registreringen. Vårdcentralen har haft utmaningar i bemanningen vilket också påverkar följsamheten till registreringsrutiner, något som man självklart arbetar aktivt med att förbättra.

2. Vårdcentralen Linden har brist på allmänspecialister och distriktssköterskor. Ett aktivt rekryteringsarbete pågår. Eftersom det råder nationell brist på specialister i allmänmedicin har man arbetat hårt med ett långsiktigt rekryteringsarbete där man börjar rekryteringen redan med nyutexaminerade läkare innan de erhållit legitimation och i väntan på att de fått AT tjänst. Vårdcentralen har också varit framgångsrika med rekryteringen av ST läkare, inte minst genom att fånga upp dessa läkare i tidigt skede i deras utbildningskarriär. Man har också rekryterat specialister i allmänmedicin från Europa med gott resultat. Trots detta finns det fortfarande behov av inhyrd kompetens i egenskap av specialist i allmänmedicin. På divisionsnivå sker också gemensamma rekryteringsinsatser och utbildningsinsatser av såväl allmänläkare som distriktssköterskor och det arbetet har gett resultat, men i vissa länsdelar kvarstår utmaningarna, som exempelvis i Katrineholm.

3. Kostnaden för hyrpersonal på Lindens vårdcentral uppgår till 7,4 procent av de totala personalkostnaderna vilket ligger i nivå med divisionens snittkostnad för inhyrdpersonal, på 7,3 procent. Divisionen har arbetat intensivt med att minska kostnaderna för hyrpersonal och andelen har succesivt minskat de senaste åren från att ha legat mellan 10-13 procent till nu drygt 7 procent.

Camilla Holmgren (S)
Ordförande i nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan