

§ 87/21 Motionssvar - Inför en garanti för gott bemötande inom vården

Diarienummer: RS-LED20-2478

Behandlat av	Mötesdatum	Ärendenr
1 Regionstyrelsen	2021-08-31	§ 170/21
2 Regionfullmäktige	2021-09-14	§ 87/21

Regionfullmäktiges beslut

Motionen avslås.

Reservationer

För Moderaterna reserverar sig Kjell Ericsson, Magnus Leivik, Per Fermvik, Marita Björkdal, Ingrid Jerneborg Glimne, Marko Biscevic, Filip Rundström, Helena Koch, Ann Larsson, Petter Söderblom, Daniel Portnoff och Abshir Osman.

För Kristdemokraterna reserverar sig Juha Frondelius, Marian Loley och Joacim Våppling, bilaga § 87/21.

För Liberalerna reserverar sig Berit Hyllbrant.

För Sverigedemokraterna reserverar sig Lars Bohlin, Malin Karlsson, Thom Zetterström och Maud Richthoff.

Partilös: Maria Gilstig reserverar sig.

Yrkanden

Magnus Leivik (M), Maria Gilstig (-), Juha Frondelius (KD), Anton Berglund (SD), Eva Callhammar (L), Berit Hyllbrant (L), Malin Karlsson (SD), Christer Kax Sundberg (L), Filip Rundström (M), Thom Zetterström (SD) och Marko Biscevic (M) yrkar bifall till motionen.

Jonas Lindeberg (VfP), Christina Södling (S), Ann-Christine Rothlind (C), Christine Gilljam (S), Daniel Danon (S), Lars-Göran Jacobsson (VfP) och Monica Johansson (S) yrkar bifall till regionstyrelsens förslag.

Thomas Selig (V) och Lotta Back (V) yrkar bifall till motionens andra punkt.

Proposition

Ordförande Tomas Borin (VfP) ställer motionens andra förslagspunkt under proposition och finner att den avslås.

Ordföranden ställer motionen i sin helhet under proposition och finner att den avslås.

Ordföranden ställer slutligen regionstyrelsens förslag att avslå motionen under proposition och finner att det bifalls.

Ärendet

Magnus Leivik (M) och Maria Gilstig (M) anmälde till regionfullmäktige den 13 oktober 2020 en motion om att hälso- och sjukvården ska garantera ett gott bemötande. Motionärerna beskriver att syftet med den nya patientlagen som trädde i kraft 2015 var att stärka och tydliggöra patientens ställning och främja patientens integritet, självbestämmande och delaktighet. Mot bakgrund av detta föreslås att regionfullmäktige beslutar att:

1. uppdra åt regionstyrelsen att ta fram bemötandegaranti för den sörmländska hälso- och sjukvården för fastställande i fullmäktige senast under år 2022
2. uppdra åt regionstyrelsen att senast under år 2022 utveckla handlingsplan för stärkt bemötande

Hälso- och sjukvården ska ge ett gott bemötande. I regionens bemötande-utbildningar diskuteras just vad som är ett gott bemötande. Ofta kan ett gott bemötande tolkas som att det handlar om att det har varit ett bra eller trevligt möte. Men frågan är större än så. Det handlar om att se patientens situation och utgå ifrån den i mötet. För Region Sörmland handlar det om vikten av att utbudet av valbara aktiviteter och besöksformer möter individers behov och förmågor till delaktighet. Hälso- och sjukvården bör ses ur ett systemperspektiv där bemötande, delaktighet och medicinska beslut som ibland behöver vara tvingande, måste samsas. Genom att kombinera personcentrerat förhållningssätt med en kunskapsstyrd verksamhet för hälsa och sjukvård möjliggör Region Sörmland rätt delaktighet och därmed rätt bemötande.

I regionens styrkort under *Medborgarperspektivet* samt i *Framtidens hälso- och sjukvård 2.0* finns det övergripande skrivningar om bemötande, hälsofrämjande arbete och personcentrering. Under personcentrering pågår det mycket aktivitet, både övergripande och i verksamheter. Det är alltifrån det regionövergripande arbetet med bildstöd och utbildning i personcentrerat bemötande till det mer verksamhetsnära arbetet med brukar- och patientmedverkan i förbättringsarbeten. Region Sörmland och kommunerna i Sörmland har tillsammans med FoUis (Forskning och Utveckling i Sörmland) tagit fram en e-utbildning i personcentrerat bemötande av personer med funktionsnedsättning. Utbildningen

består av nio moduler och är till för alla som i sitt arbete möter människor, eller behöver kunskap om bemötande utifrån att de skapar förutsättningar för verksamheter som möter människor. Utbildningen är mycket uppskattad.

Basen i alla möten mellan vård och patient bör vara behovsstyrd, därmed behöver bemötandet utgå från de behov varje enskild individ och patient har.

Mot bakgrund av detta föreslås att motionen avslås.

Beslutsunderlag

Protokollsutdrag regionstyrelsen 2021-08-31 § 170/21

Motionssvar 2021-03-12

Motion - Inför en garanti för gott bemötande inom vården

Beslutet expedieras till

Motionärerna

Akten