



INTERPELLATION

Till hälso- och sjukvårdsregionråd Jonas Lindeberg (Vfp)

Vad är målet med sjukvårdsrådgivningen 1177?

Ett antal år har nu förflutit sedan sjukvårdsrådgivningen via 1177 togs hem i egen regi. Vi har under denna tid sett ökade telefonköer och svårighet för sörmlänningarna att nå fram i tid eller alls. Många har vittnat om hur en inspelad röst säger att du nu är för många i kö och samtalet därmed avslutats. Vår sjukvårdsrådgivning genomfördes tidigare i enlighet med LOU men togs hem i egen regi. Alla stora inriktningsbeslut av denna karaktär bör utvärderas och analyseras för att se om reformen gav önskad effekt.

Mot denna bakgrund vill jag ställa följande frågor till regionrådet:

1. Hur många samtal mottog 1177 under 2021 samt hur stor andel av dessa besvarades?
2. Vad är snitttiden för svar under 2021?
3. Vad är målet för svarstid samt andel besvarade samtal?
4. Är du nöjd med svarstiden och andelen besvarade samtal? Om inte, vilka förändringar avser du vidta för att uppnå detta?
5. Har en utvärdering genomförts av att ta in sjukvårdsrådgivningen i egen regi? Om nej, när avses en sådan utvärdering genomföras?
6. Hur stora är kostnaderna för sjukvårdsrådgivningen 2021 jämfört med det sista hela året verksamheten genomfördes i upphandlad form?
7. Har sjukvårdsrådgivningen bemannats med inhyrd personal? Om ja, vad är kostnaden?
8. Är du öppen för att åter upphandla verksamheten om målen inte kan uppfyllas i egen regi eller kostnaderna blir för stora?

Nyköping, 7 mars 2022

Ewa Callhammar (L)

