



Interpellation

Nyköping 22 mars 2022

Till Jonas Lindeberg VfP

Information till patienterna i samband med remisser

En viktig del i informationen till patienterna är att alla kliniker/mottagningar informerar på ett likvärdigt sätt. Det finns exempel på att olika kliniker/mottagningar har helt olika sätt att informerar patienterna om att man har mottagit en remiss.

Vissa verksamheter t.ex. ögonkliniken skickar ett mycket kortfattat brev med följande text: "Vi har mottagit en remiss. Du är uppsatt på väntelista."

Andra verksamheter t.ex. Hörselvårdsmottagningarna skickar ett betydligt mer informativt brev: "Hörselvårdsmottagningarna i länet har längre väntetider än 90 dagar och klarar därmed inte vårdgarantin. Du har därför möjlighet att genomföra dina besök hos Hörselkompetens AB som ligger på Rinnmansgatan 9 i Eskilstuna." Av brevet framgår vidare att man som patient har två veckor på sig att bestämma om man vill utnyttja möjligheten att välja Hörselkompetens AB eller avstå från vårdgarantin.

Mot bakgrund av ovanstående vill jag ställa följande fråga till ansvariga regionrådet Jonas Lindeberg:

- Kommer du att se till att alla kliniker/mottagningar informerar på ett likvärdigt och informativt sätt?

Joha Frondelius, gruppledare KD