

Interpellationssvar - Information till patienterna i samband med remisser, ställd till Jonas Lindeberg (VfP)

Joha Frondelius (KD) har ställt en fråga till Jonas Lindeberg (VfP), regionråd med särskilt ansvar för hälso- och sjukvård, angående information till patienterna i samband med remisser. Interpellanten menar att informationen till patienterna skiljer sig åt, beroende på vilken verksamhet remissen skickats till.

Mot bakgrund av detta ställer interpellanten följande fråga:

Kommer du att se till att alla kliniker/mottagningar informerar på ett likvärdigt och informativt sätt?

Svar på frågan:

Region Sörmland har som rutin att skicka en remissbekaftelse till patient, när en remiss inkommit. Bekräftelsen ska innehålla information om att remissen mottagits samt hur lång eventuell väntetid är. I övrigt väljer respektive mottagning som mottagit remissen vad svaret ska innehålla. Jag ser en fördel i detta förfarande, eftersom olika mottagningar kan ha olika förutsättningar beroende både på aktuellt vänteläge och vilken medicinsk fråga det gäller. Jag kan tänka mig fortsatt utveckling av informationen framöver, exempelvis har digitaliseringen skapat nya möjligheter som vi kan bli än bättre på att tillvarata i kommunikationen med medborgarna, exempelvis för patienter med olika funktionsvariationer.

Jonas Lindeberg (VfP)
Regionråd med särskilt ansvar för hälso- och sjukvård