

## Interpellation om 1177

### Ställd till Lars Lundqvist

Regionen har länge haft problem med tillgängligheten till sjukvårdsrådgivningen 1177. Förslag har inkommit att upphandla tjänsten på nytt, för att få ned väntetider och öka tillgängligheten.

1177 Region Sörmland har varit i drift i egen regi sedan vår 2020, under Corona-pandemin. Således kan verksamheten först nu, efter Corona-pandemin, bedöma vad som är ett normalläge.

Verksamheten bedöms kunna nå sina mål år 2022 beträffande tillgänglighet till tjänsten via telefon och Vårdkontakt Direkt. Enligt statistik framtagen i juni 2022 ligger verksamheten inom riksnittet gällande tillgänglighet.

”Att ha en 15 minuters telefonkö som mål för tillgängligheten är inte att bedriva verksamheten på ett seriöst sätt, speciellt när 80 000 samtal inte ens når fram till operatör utan lämnas obesvarade.”

(Citat från inlämnad motion).

Sverigedemokraterna har följande frågor:

1. Hur lång väntetid är det för att komma fram till 1177? (2023)
2. Hur många samtal lämnas obesvarade?
3. Vilken kostnadsbesparing för Region Sörmland har driften i egen regi gett 2020, 2021?
4. Vilka andra fördelar finns det med att ha 1177 i egen regi?

---

Malin Karlsson (SD)

2023-01-30