

Interpellationssvar - 1177

Malin Karlsson (SD) har ställt en interpellation till Lars Lundqvist (KD), regionråd med särskilt ansvar för hälso- och sjukvård. Interpellationen innehåller följande frågor:

1. Hur lång väntetid är det för att komma fram till 1177? (2023)
2. Hur många samtal lämnas obesvarade?
3. Vilken kostnadsbesparing för Region Sörmland har driften i egen regi gett 2020, 2021?
4. Vilka andra fördelar finns det med att ha 1177 i egen regi

Interpellationssvaren lyder som följer.

1. Medelväntetid är just nu 18 minuter (vecka 5, år 2023).
2. Under årets första fyra veckor, registrerades 2839 obesvarade samtal.
3. Syftet med hemtagningen av 1177 var en ökad kvalité och det fanns en medvetenhet kring att detta skulle leda till en kostnadsökning. Kostnaden för 1177 i egen regi motsvarade 19,8 mkr år 2020, och 21,4 mkr år 2021.

Kostnader för extern leverantör motsvarade 16,3 mnkr år 2019. Denna kostnad inkluderar minskade samtalsmängder under november och december, då även Region Sörmland svarade på samtal.

Kostnader för 1177 i egen regi, år 2020 och framåt, visar inte resurseffektivitet som Regionen sparar i andra led, t.ex. ärenden som löses hos 1177, och som inte hänvisas vidare till andra verksamheter så som akutmottagningar eller primärvård.

4. Syftet med att ta hem 1177 i egen regi var att skapa mer kvalitet genom tillgång till dokumentation inom regionen, samverkan mellan verksamheterna och medarbetarna, en förbättrad kontinuitet för patienter med sammansatta sjukvårdsbehov samt effektivare resursanvändning inom Regionen, tack vare utökat uppdrag.

1177 erbjuder kvalitet och tillgänglighet som inte enbart kan mätas i väntetid i telefonkö. I en bedömning av 1177 bör man ta hänsyn till att hänvisningarna till akutmottagningarna och till primärvården har minskat efter hemtagning i egen regi, samt att egenvårdsråden har ökat.

Tillgänglighet och kvalitet ses bäst utifrån en övergripande process över de verksamheter som 1177 närmast samverkar med, t.ex. akutmottagningarna, primärvården, barn- och ungdomsmottagningen samt sjukvårdens lamcentral och ambulans.

Lars Lundqvist (KD)
Regionråd med särskilt ansvar för hälso- och sjukvård