

§ 19/24 Yttrande över motion - Inför drop-in på strategiskt utvalda vårdcentraler

Diarienummer: PRD-PV24-0022

Nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolans yttrande

Motionen bör anses besvarad.

Reservation

Caroline Hansson (SD) och Ann-Marie Eriksson (SD) reserverar sig mot beslutet.

Yrkande

Caroline Hansson (SD) och Ann-Marie Eriksson (SD) yrkar att motionen bör bifallas.

Proposition

Ordförande Ann-Cathrin Rothlind (C) ställer det framskrivna förslaget mot yrkande från Caroline Hansson (SD) och Ann-Marie Eriksson (SD) och finner att det framskrivna förslaget bifalls.

Ärendet

Vid regionstyrelsens sammanträde den 12 december 2023 § 223/23 togs beslut att motionen ”Inför drop-in på strategiskt utvalda vårdcentraler” bereds av nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan och regionstyrelsen.

Caroline Hansson från Sverigedemokraterna anmälde till regionfullmäktige den 24 oktober 2023 en motion gällande drop-in på strategiskt utvalda vårdcentraler. Den förtroendevalde föreslår regionfullmäktige besluta följande:

- Att Region Sörmland utreder möjligheten att införa ”drop-in mottagning”, på liknande sätt som det genomförs på Vårdcentralen City i Eskilstuna, på strategiskt utvalda vårdcentraler inom Region Sörmland

Motionen tar upp att digitalisering har en avgörande roll i arbetet med mer tillgänglighet inom primärvården och att patienter idag kan boka vissa tider och chatta med sin vårdcentral via Vårdkontakt Direkt/1177. Enligt motionen har tyvärr inte alla, av olika anledningar, kapacitet att nyttja Vårdkontakt Direkt/1177. Vårdcentralen City i Eskilstuna har något som kallas ”lättakut”, som är öppen mottagning med drop-in till läkare, sjuksköterska och sjukgymnast. VC City har

enligt motionen en låg telefontillgänglighet (ca 45%) men ligger högt på andelen som fått en medicinsk bedömning av legitimerad personal inom tre dagar. Vilket enligt motionen kanske kan ha sin förklaring i deras ”lättakut/drop-in”.

I Region Sörmland har samtliga vårdcentraler krav på att ha en digital ingång för kontakt med vården. De regiondrivna vårdcentralerna har Vårdkontakt Direkt (VKD) som digital plattform för chatt, samtal och/eller videomöte. Dessutom har alla vårdcentraler 1177 – e-tjänster, med det utbud som är fastställt av Hälsoval, med möjlighet till av- och ombokning av tider.

Drop-in (lättakut) finns på två regiondrivna vårdcentraler, VC City och VC Fröslunda. Här har man tidigare använt en annan digital plattform, men då det nu finns möjlighet att skapa ett liknande flöde via VKD är planen att i stället övergå till drop-in-flöde via VKD. VKD finns på alla vårdcentraler och kan då erbjuda ett mer jämnt utbud inom regionen. Övriga vårdcentraler har bokade akutbesök via telefon, eller VKD, men många har också ett fysiskt drop-in-flöde till distriktssköterska på vissa tider som står angivna på 1177.se. I nuläget har primärvården i regionen en närmast fullständig tillgänglighet till VKD via chatt efter sortering på brådskandegrad och vissa ärenden kan exempelvis gå direkt till egenvård, utan att något besök eller konsultation över huvud taget är nödvändig.

För ca 6 år sedan testades drop-in-flöde/lättakut på flera vårdcentraler inom regionen, med varierande utfall. På vissa vårdcentraler fick man ett orimligt högt inflöde av olistade patienter (ex vis vårdcentraler nära länsgränsen till Stockholm), men även på andra vårdcentraler upplevdes en väldigt hög arbetsbelastning på grund av ett osorterat flöde. Den största begränsande faktorn var tillgången på läkare. Under pandemin stängde flera lättakuter på grund av infektionsrisken i ett osorterat inflöde, och dessa har inte öppnat igen, då det har varit en utmaning att skapa separata flöden för infektionspatienter i lokalerna som då skulle medföra större ombyggnationer.

Drop-in flöden har därför testats enligt ovan, men där det framkommit att det behövs en triagering och sortering av inkommande flöde för att vara resurseffektiv. Utifrån den erfarenheten har man gjort bedömningen att det i första hand behöver arbetas vidare med de digitala plattformar som nu används (eller andra digitala lösningar, beroende på upphandlingar och nya journalsystem) inom regionen. Genom att testa och utveckla dem går det att få en sortering och bedömning av brådskandegrad av inflödet, som gör att värdefull tid inte används till fysiska besök som egentligen inte behövs. Det är viktigt att ett drop-in-flöde för patienter som har ett lägre vårdbehov inte tränger undan patienter som är multisjuka med kroniska sjukdomar, vilka det också måste skapas tid för i vården. Att ha drop-in flöde på enbart utvalda vårdcentraler främjar inte kontinuitet till läkare eller andra vårdkontakter, vilket också är en faktor som behöver beaktas.

I första hand föreslås att följa utvecklingen av befintlig digital plattform drop-in-flöde och hur detta kan användas på fler vårdcentraler utan att innebära sämre kontinuitet eller undanträngningseffekter.

Sammanfattningsvis kan det konstateras att regionen sedan tidigare har och fortlöpande arbetar med den fråga som motionen tar upp. Även om en utredning rörande detta inte har gjorts så har det vid försök att införa drop-in på flera vårdcentraler i regionen blivit synligt att det finns behov av att först arbeta vidare med och utveckla de digitala plattformar som används idag, vilket är ett pågående arbete.

Med hänvisning till ovanstående bör motionen anses besvarad.

Beslutsunderlag

Yttrande över motion – Inför drop-in på strategiskt utvalda vårdcentraler, PRD-PV24-0022-1

Motion – Inför drop-in på strategiskt utvalda vårdcentraler, RS-LED23-2478-1
Protokollsutdrag från Regionstyrelsen sammanträde den 2023-12-12 –
Remittering av motioner anmälda vid fullmäktige den 24 oktober 2023, RS-LED23-2478-2

Beslutet expedieras till

Regionstyrelsen
Akten