

§ 110/24 **Motionssvar - Inför drop-in på strategiskt utvalda vårdcentraler**

Diarienummer: RS-LED23-2478

Regionfullmäktiges beslut

Motionen anses besvarad.

Yrkanden

Caroline Hansson (SD) och Björn Karlsson (SD) yrkar bifall till motionen.

Ann-Cathrin Rothlind (C) yrkar bifall till regionstyrelsens förslag att motionen anses besvarad.

Proposition

Ordförande Emil Carlsson (VfP) ställer regionstyrelsens förslag att motionen anses besvarad mot Caroline Hanssons (SD) och Björn Karlssons (SD) yrkande att motionen ska bifalls, och finner att motionen anses besvarad.

Ärendets beredning

Regionstyrelsen beslutade den 12 december 2023, § 223/23 att nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan skulle bereda motionen ”Inför drop-in på strategiskt utvalda vårdcentraler. Nämnden beslutade den 24 april, § 19/24, om yttrandet.

Ärendet

Caroline Hansson från Sverigedemokraterna anmälde till regionfullmäktige den 24 oktober 2023 en motion gällande drop-in på strategiskt utvalda vårdcentraler. Den förtroendevalde föreslår regionfullmäktige besluta följande:

- Att Region Sörmland utreder möjligheten att införa ”drop-in mottagning”, på liknande sätt som det genomförs på Vårdcentralen City i Eskilstuna, på strategiskt utvalda vårdcentraler inom Region Sörmland

Motionen tar upp att digitalisering har en avgörande roll i arbetet med mer tillgänglighet inom primärvården och att patienter idag kan boka vissa tider och chatta med sin vårdcentral via Vårdkontakt Direkt/1177. Enligt motionen har tyvärr inte alla, av olika anledningar, kapacitet att nyttja Vårdkontakt Direkt/1177. Vårdcentralen City i Eskilstuna har något som kallas ”lättakut”, som är öppen mottagning med drop-in till läkare, sjuksköterska och sjukgymnast. VC City har

enligt motionen en låg telefontillgänglighet (ca 45%) men ligger högt på andelen som fått en medicinsk bedömning av legitimerad personal inom tre dagar. Vilket enligt motionen kanske kan ha sin förklaring i deras ”lättakut/drop-in”.

Primärvården i Region Sörmland arbetar idag aktivt med digitala plattformar för kontakt med vården. För att dirigeras till rätt vårdnivå har alla vårdcentraler 1177 – e-tjänster, med utbud fastställt av Hälsoval. På alla regiondrivna vårdcentraler har vi Vårdkontakt Direkt (VKD), en chatt, samtal och/eller videomöte. I nuläget har primärvården i regionen en närmast fullständig tillgänglighet till VKD via chatt efter sortering på brådskandegrad och vissa ärenden kan exempelvis gå direkt till egenvård, utan att något besök eller konsultation över huvud taget är nödvändig.

Det står vårdcentraler fritt att välja att ta emot patienter via drop-in (lättakut). Drop-in finns idag på endast på två regiondrivna vårdcentraler i Eskilstuna. Här har man tidigare använt en annan digital plattform, men då det nu finns möjlighet att skapa ett liknande flöde via VKD är planen att i stället övergå till drop-in-flöde via VKD.

VKD möjliggör ett jämlikt utbud inom regionen. Övriga vårdcentraler har bokade akutbesök via telefon, eller VKD, men många har också ett fysiskt drop-in-flöde till distriktssköterska på vissa tider som står angivna på 1177.se.

De digitala vägarna föreslås att fortsätta utvecklas för att säkerställa att resurser används effektivt utan att försämra kontinuiteten i vården.

Med hänvisning till ovanstående bör motionen anses besvarad.

Beslutsunderlag

Motionssvar - Inför drop-in på strategiskt utvalda vårdcentraler
Motion - Inför drop-in på strategiskt utvalda vårdcentraler
Protokollsutdrag från Regionstyrelsen sammanträde den 2023-12-12 -
Remittering av motioner anmälda vid fullmäktige den 24 oktober 2023
Protokollsutdrag från Nämnden för primärvård rättspsykiatri och
Dammsdalskolan sammanträde den 2024-04-24 - Yttrande över motion - Inför
drop-in på strategiskt utvalda vårdcentraler
Protokollsutdrag från Regionstyrelsen sammanträde den 2024-09-24 -
Motionssvar - Inför drop-in på strategiskt utvalda vårdcentraler

Beslutet expedieras till

Motionären
Nämnden för primärvård, rättspsykiatri och Dammsdalskolan
Magnus Johansson, hälso- och sjukvårdsdirektör
Akten