

Höra, minnas, stå stadigt

Interpellation ställd till Lars Lundqvist, Regionråd med ansvar för hälso- och sjukvård

Hörseln är ett viktigt sinne. "Obehandlad hörselnedsättning är en av de största riskfaktorerna för demens, visar forskning". (Pressmeddelande HRF hemsida 241014). Hörseln påverkar balansen. Hörselfrågor är fundamentala i en god vård av äldre.

Flera personer jag träffat i länet har uttryckt frustration över svårigheter med att få hjälp med sina hörapparater. Det gäller både service av själva apparaturen och användarhjälpmedel i form av appar. Appar används exempelvis för inställning och parkoppling, så att två hörapparater synkas mm.

Svårigheter att kunna komma i kontakt med hörcentralen har också påtalats. I västra länsdelen är det 1,5 timmes telefontid 1 gång i veckan.

Hörcentralen hjälper inte till med apparna, för det ligger utanför deras uppdrag sägs det. Att byta små beståndsdelar på hörapparaterna ligger inte heller i deras uppdrag.

Långt ifrån alla personer med hörapparater har någon närstående som kan hjälpa till med dessa inställningar och byten av smådelar. En inte helt ovanlig kombination för 80+-personer är nedsatt hörsel, syn och lite fumliga och stela fingrar.

Utifrån ovanstående ställer jag följande frågor:

1. Vart ska personer med hörapparater vända sig för att få hjälp med installation och instruktion av appar?
2. Vart ska personer med hörapparater vända sig för att få hjälp med byte av smådelar på hörapparaterna?
3. Hur ser du på att behovet av kontakt med hörcentralen via telefon inte upplevs täckas av avsatt telefontid?

För Vänsterpartiet

Lotta Back

Gruppledare

