

Interpellationssvar - Höra, minnas, stå stadigt

Lotta Back (V) har ställt en interpellation till Lars Lundqvist (KD), regionråd med särskilt ansvar för hälso- och sjukvårdsfrågor.

Interpellationen innehåller följande frågor:

1. Vart ska personer med hörapparater vända sig för att få hjälp med installation och instruktion av appar?
2. Vart ska personer med hörapparater vända sig för att få hjälp med byte av smådelar på hörapparaterna?
3. Hur ser du på att behovet av kontakt med hörcentralen via telefon inte upplevs täckas av avsatt telefontid?

Svaret lyder enligt följande:

1. Det stämmer att Hörcentralen inte är behjälpliga med appar till telefonerna. Lathundar för vad man kan åtgärda själv och även hur man parkopplar och använder apparna finns i väntrum, samt att informationen delges under besöket både muntligt och i pappersform. Hänvisning sker istället till hörsel- och döv-mottagningen som ansvarar för den pedagogiska hörselvården. De har utbildningar för alla om hur man använder apparna och hur man parkopplar dem.
2. Hörcentralen har en servicelåda som patienterna hänvisas till för hjälp med service. Information om detta finns på varje enhets 1177-sida samt att alla som erhåller en hörapparat får den informationen på sitt besök. Vissa problem kan mottagningen åtgärda själva och vissa behöver leverantören åtgärda. Behöver man hjälp med justeringar eller annat behöver man komma på ett servicebesök. Patienterna blir då erbjudna den snabbaste tiden som mottagningen har i länet.
3. Det är inte bra att kontakten via telefon inte upplevs täcka behovet. Hörcentralens telefon är länsövergripande, vilket innebär att alla tre sjukhus samarbetar med att ta emot samtal och ringa mottagningens patienter. De är tillgängliga på förmiddagen mellan 8 och 12:20 alla vardagar. Patienter kan även använda hörcentralens 1177-sida för att skicka meddelande.

Handläggare
Dlavin Inayat
Nämndsekretariat

Datum
2026-04-10

Dokumentnummer
RS-LED26-0909-3

Lars Lundqvist (KD)
Regionråd med särskilt ansvar för hälso- och sjukvårdsfrågor